



## **Come ordinare**

Pupapazza non ha rivenditori autorizzati, agenti, filiali: è possibile effettuare l'acquisto esclusivamente on-line (sul sito [www.pupapazza.com](http://www.pupapazza.com)) oppure tramite il nostro Customer Service. Ogni abuso sarà perseguito nei termini di legge. Pupapazza vi dà la possibilità esclusiva di modificare o annullare l'ordine, inviando, entro 5 giorni lavorativi dallo stesso, una comunicazione scritta al nostro Customer service

[commerciale@pupapazza.it](mailto:commerciale@pupapazza.it)

## **Modalità di pagamento**

Il cliente dopo aver preso visione della scheda tecnica del prodotto , con dettaglio materiali utilizzati dovrà firmare e inoltrare il format con acconto versato del 50% , il saldo dovrà essere effettuato ad avviso di merce pronta .

I pagamenti potranno essere effettuati tramite bonifico o utilizzare carte di credito con servizio paypal <http://www.pupapazza.com/pagamenti/>

## **Diritto di recesso del venditore**

Pupapazza rimane proprietaria della merce fino ad effettivo pagamento dell'intero importo e si riserva il diritto di ritirare la merce per incompiuto pagamento. Pupapazza potrà comunque recedere dal contratto in caso di inosservanza da parte del cliente delle presenti condizioni generali di vendita.

## **Spedizioni**

La consegna a domicilio è possibile solo per i clienti residenti nel territorio italiano. Per i clienti residenti all'estero, che richiedano la spedizione della merce, potremo indicare aziende specializzate che effettueranno il trasporto per conto e a spese del cliente.

Per consegne in centri storici e zone a viabilità ridotta viene applicato un costo aggiuntivo.

In caso di consegna a domicilio, il cliente dovrà verificare lo stato della merce al momento della consegna, in presenza dello spedizioniere, e in caso di danneggiamenti apporre la riserva sulla bolla di consegna, specificando il danno rilevato e dandone comunicazione scritta che assisterà il cliente.

**Se il cliente non verifica lo stato della merce in presenza del trasportatore, in caso di danni, non è previsto alcun risarcimento e Pupapazza non potrà sostituire gratuitamente il prodotto danneggiato.**